

Betingelser for indgåelse af faste gaveaftaler og engangsbetalinger via betalingskort

Fast gaveaftale via betalingskort

Når en gavegiver støtter Dansk Velgørenheds Halvmåne igennem en fast gaveaftale (en betalingsaftale), gives der lov til, at Dansk Velgørenheds Halvmåne trækker det valgte beløb én gang hver måned d. 1.

Priser

Ud over donationen er der ingen udgifter forbundet med indgåelse af en fast gaveaftale eller engangsbetalinger.

Kvittering

Gavegiver modtager en kvittering på e-mail ved hver betaling, med mindre dette efterfølgende fravælges af gavegiver enten telefonisk eller per e-mail.

Køb og ansvar

Hvis gavegiver vælger, at donationen er knyttet til et specifikt formål, vil hver efterfølgende donation i en gaveaftale gå til samme formål. Hvis gavegiver har oplyst sit CPR-nr. til Dansk Velgørenheds Halvmåne med henblik på skattefradrag efter gældende regler, vil Dansk Velgørenheds Halvmåne sørge for indberetning til SKAT af det samlede donerede beløb. Derudover er der ingen modydelse fra Dansk Velgørenheds Halvmåne til gavegiver, ligesom at gavegiver ingen forpligtelser har på baggrund af donationen.

Registrering af oplysninger

Dansk Velgørenheds Halvmåne registrerer indtastede oplysninger i forbindelse med donationen. Oplysningerne videregives ikke, men Dansk Velgørenheds Halvmåne gemmer oplysningerne i fem år ifb. med regnskabet og til forbedring af fundraisings indsatsen. Dansk Velgørenheds Halvmåne bruger logfiler på donationsiden. Logfilerne bruges til at registrere, hvilke valg brugeren foretager på siden. Ved betaling med kreditkort sker registrering via en sikker server hos one.com, hvor oplysningerne krypteres.

Fornyelse af fast gaveaftale

Ved indgåelse af fast gaveaftale gives Dansk Velgørenheds Halvmåne lov til at kontakte gavegiver på e-mail og telefon med henblik på at forny gaveaftalen, når betalingskortet udløber eller spærres. Hvis der er faste betalinger fra et kort, og gavegiver skifter eller fornyer kortet, stoppes den faste gaveaftale. Dansk Velgørenheds Halvmåne vil derfor kunne bede om at gavegiver fornyer kortidentifikation med det nye korts data.

Ophør

Hvis gavegiver ønsker at stoppe sin faste gaveaftale, kan dette ske ved at kontakte Dansk Velgørenheds Halvmåne på e-mail eller telefon. For så vidt som ophørsønsket tilkendes inden 7 dage før betalingsdatoen, vil den faste gaveaftale stoppe før næste betaling. Gavegivers faste gaveaftale ophører, hvis kortet udløber eller bliver spærret og gavegiver inden tre måneder fra kortets udløbsdato eller spærring, ikke fornyer gaveaftalen ved at tilmelde sine nye kortoplysninger. Såfremt fornyelsen af gaveaftalen i form af et sponsorat af et forældreløst barn ikke sker indenfor fristen på tre måneder, forbeholder Dansk Velgørenheds Halvmåne sig retten til at tildele en ny sponsor til gavegivers sponsorbarn.

Fortrydelsesret

Der gives ingen fortrydelsesret på den donation, som gives via en fast gaveaftale eller via en engangsbetaling, undtagen hvis donor via sin engangsbetaling har tastet forkert. For sidstnævnte gælder særlige regler, som Dansk Velgørenheds Halvmåne er blevet pålagt af sin revision for at dæmme op for risikoen for hvidvask: Tilbageførsel af beløb større end 5000 kr. skal godkendes af sekretariatslederen. Beløb større end 15.000 kr. skal godkendes af bestyrelsen. Donors navn skal noteres og al korrespondance skal gemmes i mindst fem år frem.

Reklamationsbehandling

Klager over fejl eller problemer ved donationer kan gives til følgende adresse, e-mail eller telefonnummer.

Dansk Velgørenheds Halvmåne

Heimdalsgade 1

2200 København N

Tlf. 48 44 15 91

info@hilal.dk

CVR-nr: 35326529